

EJE ESTRATÉGICO QUE MEJORA PROCESOS Y CANALES

Objetivos	Acciones	Responsables	Destinatarios/as
Potenciar un adecuado funcionamiento de los canales de participación ciudadana	Creación de un punto de encuentro de los agentes implicados en la Participación (Consejo Insular de participación ciudadana)	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Fomento de la transparencia y la interrelación entre los Consejos Insulares existentes así como entre los nuevos que se pudieran crear	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Fomento de criterios de transversalidad en los Consejos ya creados así como en los que se pudieran crear	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Realización de estudios que mejoren el funcionamiento de los órganos que existen en la actualidad y se generen puntos de debate que mejoren su práctica	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Formación de Órganos de Participación competentes para la toma de decisiones como espacios y canales necesarios para que se puedan llevar a cabo los procesos de participación ciudadana (foros, mesas comarcales, mesas técnica)	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Realización de análisis y estudios orientados a la mejora de canales que faciliten la difusión y comunicación con la ciudadanía no asociada	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Valoración del papel en el siglo XXI de canales tradicionales (megafonía, campanarios, radioaficionados, etc.)	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Impulso de la implantación y uso de los canales TIC (tecnología de la información y comunicaciones) para facilitar la comunicación con la ciudadanía teniendo en cuenta las necesidades y avances tecnológicos que se vayan produciendo (ejemplo Web 3.0., etc.)	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Mantenimiento de la atención telefónica 24 horas	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Ampliación de la redes de oficinas de atención ciudadana del Cabildo de Tenerife	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
Dinamización de las oficinas de atención ciudadana para ofrecer mejoras de los servicios	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía	

	Implantación de una aplicación móvil destinada a la comunicación del buzón de quejas y sugerencias	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Implantación de una red social propia a través de la herramienta “Háblame” destinada a la gestión de los procesos participativos con la ciudadanía (módulos de propuestas ciudadanas, propuestas de la Administración, comentarios, quejas, votaciones, etc.)	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Utilización de las Redes Sociales de uso extendido para interactuar con la ciudadanía (Twitter, Facebook, etc.)	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Implantación de aplicación tecnológica destinada a la visualización de datos de forma clara y dinámica	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Creación de una Agenda de la participación y difusión de la misma utilizando los medios tecnológicos	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Diseño y publicación de Boletín Informativo	Cabildo de Tenerife	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía

Garantizar que los procesos participativos se desarrollen adecuadamente	Elaboración de un Banco de Datos de buenas experiencias de recopilación de datos, experiencias, buenas prácticas, etc.	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Intercambio de procesos con otras experiencias en participación ciudadana	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos Entidades Ciudadanas
	Estudio de nuevos procesos participativos en relación al siglo XXI	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Desarrollo de acciones que garanticen la realización procesos de participación con los recursos adecuados	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Visibilidad de los procesos participativos	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía
	Puesta en marcha de programas participativos de carácter sectorial que garanticen la transversalidad	Cabildo de Tenerife Ayuntamientos	Ayuntamientos Entidades Ciudadanas Ciudadanía